



**T.C.**  
**BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ**  
**TARIM VE HAYVANCILIKTA STANDARDİZASYON VE BELGELENDİRME**  
**UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETİM SİSTEMİ**

**SÜT SIĞIRCILIĞI İŞLETMELERİ BELGELENDİRME PROGRAMI**

1.	<b>Programının Sahibi Adı ve Kısaltması</b>	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Tarım ve Hayvancılıkta Standardizasyon ve Belgelendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (MAKÜ THSBUAM)
2.	<b>Tüzel Kişilik Tipi</b>	Kamu Tüzel
3.	<b>Adres</b>	İstiklal Yerleşkesi, 15030 BURDUR
4.	<b>İnternet Adresi/Mail</b>	<a href="https://thsbuam.mehmetakif.edu.tr">https://thsbuam.mehmetakif.edu.tr</a> thsbuam@mehmetakif.edu.tr
5.	<b>Yürüttüğü Faaliyet/ Programının Kapsamı</b>	<p>Süt Sığircılığı İşletmeleri Standartlarının Belgelendirilmesi Program Sahibi MAKÜ THSBUAM'ın TS EN ISO/IEC 17065 Standardına göre sahip olduğu programlarının işletilmesi konusunda yeterli ve güvenilir olarak tanınması amacıyla yerine getireceği genel şartları kapsar. Merkezimiz tarafından hazırlanmış olan program süt sığircılığı çiftliklerini kapsamaktadır.</p> <p>Program sahibi, Türk Akreditasyon Kurumu tarafından akredite edilmiş olan ve program kapsamında belirlenen gerekleri yerine getiren akredite belgelendirme kuruluşlarının sonuçlarını kabul etmeyi taahhüt eder.</p> <p>Merkezimiz uygunluk değerlendirme programı şartlarını belirleme ve değiştirme yetkisine sahip olmalıdır.</p> <p>Coğrafi kabul alanı Türkiye'dir. Sadece Türkiye'de faaliyet gösteren belgelendirme kuruluşlarına program kapsamında yetki verilecektir.</p>
6.	<b>Programının Amacı</b>	<p>Bu program yerine getirilmeleri suretiyle; belgelendirme kuruluşlarının belgelendirme programlarını yeterli, tutarlı ve tarafsız bir şekilde işletimini sağlaması ve böylelikle bu tür kuruluşların tanınırlığını ve belgelendirilmiş olan çiftliklerin ulusal alanda kabulünün kolaylaştırılması ve bunun sonucu ticaretin ilerlemesi için amaçlanan şartları belirtir.</p> <p>Program kapsamında, "Barınak Yapısı ve Yeterliliği", "Sürü Sağlığı ve Yönetimi" ve "Hijyen" kriterlerini içeren "Süt Sığircılığı İşletmeleri Standartları" nı baz alarak süt sığircılığı işletmelerinde kriterlerin uygunluğunu değerlendiren ve uygun faaliyet gösteren işletmelere "Altın Çiftlik Sertifikası", "Gümüş Çiftlik Sertifikası", "Bronz Çiftlik Sertifikası" olmak üzere üç kategoride belgelendirme yapan kurum ve kuruluşların belgelendirme süreçlerinin etkin bir şekilde yürütümünü sağlamak için yetki verilmesi amaçlanmaktadır.</p> <p>Süt sığircılığı işletmeleri için belirlenen standartların kurum ve kuruluşlar tarafından etkin bir şekilde değerlendirilmesini sağlamak ve sektörde kalitenin artırılması, markalaşmanın sağlanması, sektör verimliliğinin artırılması, katma değerli ürünlerin üretilmesi ve bölgesel ürünlere marka değeri oluşturulması hedeflenmektedir. Program ile çiftlik standartlarını değerlendirecek kurum ve kuruluşların süreçlerinin takibiyle nitelikli ve verimli hayvan yetiştiriciliğinin geliştirilmesi ve aynı zamanda bilinçli üreticilerin yetiştirilmesinin sağlanması hedeflenmektedir.</p>
7.	<b>Programda Görev Alacak Personelin Yeterliliği</b>	MAKÜ THSBUAM yapılan işin tipine, genişliğine ve hacmine uygun olacak şekilde gerekli sayıda yeterli eğitime, teknik bilgiye ve deneyime sahip nitelikli personel çalıştırmaktadır. Görevli tüm personel, gereken teknik muhakemelerin yapılması, politikaların tanımlanması ve bunların uygulanması dahil, yürüttükleri fonksiyonlar için yeterlidir. Personeller için



**T.C.**  
**BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ**  
**TARIM VE HAYVANCILIKTA STANDARDİZASYON VE BELGELENDİRME**  
**UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETİM SİSTEMİ**

		<p>nitelikler görev tanımlarında belirtilmektedir.</p> <p>MAKÜ THSBUAM; belgelendirme prosesinde yer alan personelin yeterliliklerinin yönetimi için Personel Yönetimi ve Geliştirilmesi Prosedürü (PRS.05) oluşturmuş, uygulamakta ve sürdürmektedir.</p> <p>Belgelendirme faaliyetlerine ilişkin görev, sorumluluk ve taahhütleri yerine getirmek, teknik konularda karar vermek ve uygulamak için yeterli profesyonel personel görevlendirmektedir. Her bir görev için dokümanle edilmiş görev tanımları oluşturulmuştur. Belgelendirme faaliyetlerinde görev alacak personelin oryantasyonu yapılmakta, sürekli eğitimlerle süreç iyileştirilmeye çalışılmaktadır.</p> <p>Programda görev alacak olan personelimiz üniversitemiz kadrosunda alanında uzman ve yetkindir. Üniversite öğretim üyelerinin işbirliği ile kurulan program sürecinde yer alacak personel aynı üniversite öğretim üyelerinden oluşmaktadır.</p>
8.	<b>Belgelendirme Kuruluşu Bünyesinde Programda Değerlendirme Sürecinde Görev Alacak Denetçi Yeterlilikleri</b>	<p>Süt Sığırcılığı İşletmeleri Standardı kapsamında denetçi havuzunda görev alacak olan denetçilerin ve ekip liderlerinin aşağıdaki şartları (denetçi yeterliliği) sağlamadığı başvuru sürecinde tarafımızdan değerlendirilecektir. Belgelendirme kuruluşunda görev alacak ve yetkilendirmesi gerçekleştirilecek olan denetçiler aşağıda belirtilen kriterleri sağlamalıdır.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Veterinerlik fakültesi mezunu olmak (diploma),</li><li>-Veterinerlik bölümünde en az doktorasını tamamlamış olmak veya veterinerlik alanında uzmanlığı alacağı bölüm ile ilgili (barınak, hijyen, sürü sağlığı) en az 4 yıl mesleki deneyimin bulunması (doktora diploma veya çalışma belgesi),</li><li>-Kalite yönetim sistemi hakkında bilgi veya TS EN ISO 17065 eğitimi almış olmak (eğitim sertifikaları veya çalışma belgesi),</li><li>-Denetçi olarak atanmadan önce kuruluştan oryantasyon eğitimi almış olmak ve program ve denetim prensipleri, uygulamaları hakkında bilgi sahibi olmak (oryantasyon kayıtları),</li><li>-Yasal mevzuat ve standartlara hâkim olmak,</li><li>-Tarafsızlık ve gizlilik sözleşmeleri,</li><li>-Denetçi özgeçmişleri.</li></ul> <p>Yetkinliği tespit edilmiş ve atanmış olan denetçilerin performans izlemesi düzenli aralıklarla gerçekleştirilmelidir.</p>
9.	<b>Yetkilendirilecek Kuruluş Kriterleri</b>	<p>Kuruluş Başvuru Formu (FRM.006) ile birlikte başvuru formunda belirtilen evrakları tarafımıza iletir. Belgelendirmede görev alacak olan personel ve denetçi yeterliliklerinin uygun olması, tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkesine göre belgelendirme faaliyetlerini yerine getirebilecek tüzel kişilik veya bir tüzel kişiliğin parçası olan kuruluşlar Belgelendirme Kuruluşu Yetkilendirilmesi Prosedürü (PRS.08)'nde belirtildiği şekilde değerlendirilerek yetkilendirme süreci tamamlanır. Aday olarak yetkilendirilmiş kuruluşun Türk Akreditasyon Kurumundan (TURKAK) akredite olması gerekmektedir.</p> <p>Yetkilendirilmiş olan kuruluş program kapsamında belgelendirme faaliyetlerini "Yetkilendirilmiş Kuruluş Çalışma Talimatı (TLM.004)"nda belirtildiği şekilde yürütmekle yükümlüdür.</p>
10.	<b>Standartların Oluşturulması ve Geçerli Kılınması</b>	<p>Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Tarım ve Hayvancılıkta Standardizasyon ve Belgelendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak standart oluşturulmasında konusunda yetkin, deneyimli, hazırlanacak olan standartların gereklerini karşılayacak yeterlilikte, yetkili ve uzman kişilerin</p>



**T.C.**  
**BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ**  
**TARIM VE HAYVANCILIKTA STANDARDİZASYON VE BELGELENDİRME**  
**UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETİM SİSTEMİ**

		<p>görev aldığı akademik personel ile proje ekibi belirlenmiştir.</p> <p>Hazırlanan standart, kamu kurum ve kuruluşlarının, sivil toplum kuruluşları, özel müteşebbis olarak tarım ve hayvancılık işletmeleri, bilimsel kuruluşlar ve diğer üniversitede görevli akademik kadroya görüşe sunulması amacı ile çalıştaylar ve toplantılar yapılarak standartlar gözden geçirilmiş ve geçerli kılınmıştır. Aynı zamanda pilot işletmelere sadece oluşturulan standart maddeleri çerçevesinde ziyarette bulunulur. Standartta yer alan maddeler bazında çiftliklerde değerlendirme yapılarak standardizasyon geçerli kılınmış ve şartların uygunluğu analizi yapılmıştır.</p> <p>Son haline karar verilen standart Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı Burdur İli Sektörel Rekabet Gücünün Arttırılması: Tarım ve Hayvancılıkta Farklılaşarak Bütünleşik Kalkınma Projesi Proje Yürütme Kurulu tarafından değerlendirilir, onaylanıp yayımlanmıştır.</p> <p>Standartların oluşturulmasında süt sığırcılığı işletmeleri için riskler göz önüne alınarak sınıflandırma yapılmıştır. En riskli olabilecek gruplar bronz çiftlik kriterlerinde yer almaktadır. Burada belirtilen kriterler bir çiftlikte önemli kriterlerdir.</p>
11.	<b>Program için Ön Şartlar</b>	<p>Programda tüzel kişiliğe sahip, TS EN ISO/IEC 17065 kapsamında bilgili, programı yürütecek ve denetimde görev alacak personel açısından yeterli düzeye sahip, TÜRKAK'tan akredite olmuş kuruluşların yetkilendirilmesi gerçekleştirilecektir.</p>
12.	<b>Başvuru Sırasında İstenen Belgeler (Yetkilendirilecek Kuruluş için)</b>	<p>Müşteri kuruluşun Belgelendirme Başvuru Formu (FRM.006)'nu doldurması sağlanır. Başvuru formunda yetkilendirilmek istediği program kapsamı, müşterinin adı, adresi ve ilgili her türlü yasal yükümlülükleri dâhil müşterinin genel özellikleri, kuruluşun faaliyetleri, insan ve teknik kaynakları, tüzel kişilik içerisindeki fonksiyonlarının belirtilmesi değerlendirme için talep edilmektedir. Başvuru formunda istenilen tüm belgelerin de merkezimize ulaştırılması sağlanır. Kuruluş Sözleşmesi (FRM.007)'ni de imzalayarak göndermesi bildirilir. Başvuru evrakları ilgili dosya sorumlusu tarafından Sözleşme Prosedürü (PRS.12)'ne göre gözden geçirilmektedir.</p>
13.	<b>Başvuru Değerlendirme Aşamaları (Yetkilendirilecek Kuruluş için)</b>	<p>Değerlendirme aşamalarında Belgelendirme Kuruluşu Yetkilendirilmesi Prosedürü (PRS.08) dikkate alınmaktadır. Bu aşamada kuruluşun Başvuru Formu (FRM.006) ile birlikte göndermiş olduğu evraklar dokümanlar merkez müdürü tarafından oluşturulan komite tarafından incelenmekte ve değerlendirilmektedir. Merkez müdürü tarafından oluşturulan komitede ilgili teknik dosya sorumlusu, bir diğer teknik dosya sorumlusu ve kalite yönetim temsilcisi yer almaktadır. Bu süreçte denetçi ve personel yeterlilikleri, kapsama uygunluğu ve gerekli şartları taşıyıp taşımadığı kontrol edilir ve başvuru değerlendirme süreci en geç bir (1) ay içerisinde tamamlanır. Değerlendirme sonucunda komite, belgelendirme kuruluşu için kontrol formunda önerisini belirtir. Komite tarafından yapılan değerlendirme merkez müdürü tarafından gözden geçirilir ve alınan yetkilendirme kararı ilgili dosya sorumlusuna iletilir. Kuruluş değerlendirme sonucunda alınan karar yazılı olarak iletilir. Dosyada uygunsuzluk bulunması durumunda kuruluşa ilgili bilgi iletilir. Kuruluşun devam etmesi isteğini beyan etmesi durumunda uygunsuzlukların düzeltilmesi için bir (1) ay süre verildiği bildirilir. Yapılan düzeltmeler komite ve merkez müdürü tarafından değerlendirilir ve uygun bulunması durumunda aday kuruluş onay belgesi kuruluşa gönderilir. Düzeltmelerin uygun bulunmaması durumunda nedenleri ile birlikte kuruluşa bilgilendirme yapılır ve başvuru ret edilir. Kuruluş yetki alma isteğine</p>



**T.C.**  
**BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ**  
**TARIM VE HAYVANCILIKTA STANDARDİZASYON VE BELGELENDİRME**  
**UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETİM SİSTEMİ**

		devam etmesi durumunda tekrar değerlendirme talebinde bulunabilir.
14.	<b>Yetkilendirme Kararı</b> <b>(Yetkilendirilecek Kuruluş için)</b>	Yetkilendirme kararına ilişkin esaslar Belgelendirme Kuruluşu Yetkilendirilmesi Prosedüründe (PRS.08) tanımlanmıştır. Belgelendirme başvurusu kurumumuzda oluşturulan tarafsız komite tarafından incelenir ve değerlendirilir. Başvuru formu ile birlikte iletilen evrakların tarafımızdan değerlendirilmesi sonucu kuruluşa aday onay belgesi verilir. Türk Akreditasyon Kurumu tarafından akreditasyon belgesini tarafımıza iletmış olan kuruluşa ise program çerçevesinde faaliyet yapabileceğini gösteren onay belgesi verilir. Belgelendirme kararı hiçbir şekilde taşere edilmez. Aday onay belgesinde ve onay belgesinde belgelendirme kuruluşunun adı ve adresi, onay belgesinin düzenlendiği tarih, geçerlilik süresi, yetkilendirme kapsamı ve merkezimiz bilgileri yer almaktadır. Onay belgesi merkez müdürü tarafından imzalanmaktadır. Yetkilendirilmiş kuruluşlar kuruluş kapsamı, adı ve adresi ve yetkilendirildiği tarih ile birlikte merkezimiz internet sitesinden duyurulmaktadır.
15.	<b>Yetki Geçerlilik Süresi</b> <b>(Yetkilendirilecek Kuruluş için)</b>	1 Yıl
16.	<b>Yeniden Yetkilendirme</b> <b>(Yetkilendirilecek Kuruluş için)</b>	Yeniden yetkilendirmeye ilişkin esaslar aşağıda verilmiştir: - Yeniden yetkilendirmeye, bir (1) yılın sonunda, müşterinin talebi doğrultusunda yapılır. - Bu amaçla talep, yetkilendirme geçerlilik süresi dolmadan en az bir (1) ay önce yapılmalıdır. - Yeniden yetkilendirme başvurusunda başvuru evrakları dışında TURKAK'tan program kapsamında akreditasyon belgesi ve tarafımıza gönderilmiş olan belgelendirilmiş çiftlik listesinden rastgele bir çiftlik seçilerek kuruluş tarafından muhafaza edilen kayıtların tarafımıza gözetim faaliyetleri amaçlı gönderilmesi talep edilir.
17.	<b>Şikâyet ve İtirazların Alınması</b> <b>(Yetkilendirilecek Kuruluş için)</b>	MAKÜ THSBUAM; şikâyetlerin ve itirazların alınması, değerlendirilmesi ve karar verilmesine ilişkin Şikâyet ve İtiraz Prosedürü (PRS.09) oluşturmuştur. MAKÜ THSBUAM, şikâyet veya itirazın, kendi sorumluluğu altında olan programa ilişkin olup olmadığını teyit etmekte ve eğer ilgili ise bu şikâyet veya itirazı işleme almaktadır. Şikâyetler ve itirazların çözülmesi için faaliyetler gerçekleştirilmenin yanı sıra, bunları Şikâyet/İtiraz/Öneri Formu (FRM.019) ile kayıt altına almakta ve Şikâyet/İtiraz/Öneri Takip Formu (FRM.051) ile takip etmektedir. Bir şikâyet veya itirazın bir karara bağlanması için gerekli olan tüm bilgilerin toplanması ve doğrulanmasından sorumludur. MAKÜ THSBUAM şikâyet/itiraz prosesinin sonucu ve bitişini şikâyet/itiraz edene resmi olarak bildirmektedir.
18.	<b>Yetkinin Askıya Alınması ve Geri Çekilmesi</b> <b>(Yetkilendirilecek Kuruluş için)</b>	Yetkinin askıya alınması ve geri çekilmesine ilişkin esaslar Yetkinin Askıya Alınması ve Geri Çekilmesi Prosedüründe (PRS.10) tanımlanmıştır.  Kuruluş hakkında şikâyet ve itirazın tarafımıza iletilmesi ve kuruluşun tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerine aykırı davrandığının tespit edilmesi, şikâyet ve itirazın değerlendirilerek kuruluşa düzenlenen habersiz denetimde oluşturulan düzeltici faaliyetlerin talep edilen sürede yapılmaması, şikâyet ve itirazın değerlendirilerek kuruluşa bildirilmesi ve kuruluştan konu hakkında talep edilen düzeltici faaliyetlerin belirtilen sürede gerçekleştirilmemesi veya uygun olarak kapatılmaması, sözleşmede belirtilen kurallara uygun faaliyetlerde bulunulmadığının tespit edilmesi, marka ve logo kullanımına aykırı davranılması ve yanıltıcı şekilde kullanılması, akreditasyon belgesinin askıya alınması veya geri çekilmesi, bilgilendirilmesi gerekli durumların bildirilmemesi ve belgelendirme



**T.C.**  
**BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ**  
**TARIM VE HAYVANCILIKTA STANDARDİZASYON VE BELGELENDİRME**  
**UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETİM SİSTEMİ**

		<p>programına aykırı davranıldığına tespit edilmesi gibi durumlarda kuruluşun onay belgesi askıya alınabilmektedir.</p> <p>Aynı zamanda kuruluş tarafından yalan beyanda bulunulduğunun tespiti, Belgenin askıya alınmasını gerektiren sebeplerin belirlenen süre içerisinde giderilememesi veya düzeltici faaliyetlerin yeterli bulunmaması veya düzeltici faaliyetlerin yeterli bulunmaması ve yetkilendirme için aranan şartları taşımadığının belirlenmesi, kuruluşun belgelendirme sürecinde firmalara karşı tarafsız ve bağımsız davranılmadığının tespit edilmesi, belgelendirilmiş firma ile kuruluş arasında çıkar ilişkisinin bulunduğunun belirlenmesi, gerçeğe aykırı belgelendirme sürecinin yürütüldüğünün tespit edilmesi, logo ve marka kullanımında kasıtlı olarak aykırı davranılması, sözleşmenin fesih edilmesi ve onay geçerlilik süresi sonunda başvuruda bulunulmaması, belgenin geçerlilik süresi içinde iki defadan fazla aynı faaliyetten veya uygunsuzluktan dolayı onay belgesinin askıya alınması, onay belgesinin askıya alınması durumunda belgelendirme faaliyetlerine devam edilmesi durumunda onay belgesi geriye çekilmektedir.</p>
19.	<b>Marka/Logo kullanımı (Yetkilendirilecek Kuruluş için)</b>	<p>Marka ve logonun kullanımına ilişkin esaslar, Marka Logo Kullanımına İlişkin Şartlar Prosedürü (PRS.13) tanımlanmıştır. Kuruluşun çiftlik firmalarına vereceği sertifikalarda kuruluşun logosu, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesinin (MAKÜ) logosu sertifikalarda yanlış anlamaya neden olmayacak şekilde kullanılabilir. Aday onay belgesi olan kuruluşlar onay belgesi alana kadar Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesinin (MAKÜ) logosunu kullanamaz. Kuruluş onay belgesini üniversitemizin itibarına gölge düşürecek ve kamu güvenini kaybettirecek şekilde kullanmamalıdır. Kuruluş tarafından verilmiş olan sertifikalarında üniversitemizin itibarına gölge düşürecek ve kamu güvenini kaybettirecek şekilde kullanılmaması sağlanmalıdır. Kuruluş tarafımızdan verilmiş olan onay belgesini bilgilendirme amaçlı internet sitesinde kullanabilir. Kuruluş merkezimiz tarafından verilmiş geçerli onay belgesini reklam amaçlı renkli olarak çoğaltılabilir. Kuruluş reklam amaçlı yanıltıcı olmayacak şekilde kuruluşun duvarlarına onay belgesini renkli fotokopisini asabilir ve broşürlerinde kullanabilir. Kuruluş reklam amaçlı onay belgesini başka bir prosesin veya hizmetin sertifikalandırıldığını ima edecek şekilde kullanmamalıdır. Yanıltıcı ibarelerden kaçınılmalıdır. Onay belgesi geçerlilik süresi dolduğunda veya onay belgesinin askıya alınması, iptal edilmesi gibi durumlarda reklam amaçlı kullanılmamasını kuruluş taahhüt eder. Kuruluşun onay belgesini veya logosunu yanıltıcı şekilde kullanması durumunda yasal işlem başlatılabilir.</p> <p>MAKÜ logo kullanım şartları Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Görsel Kimlik Kılavuzunda belirtilmiştir. Kılavuza uygun olarak logo kullanımı sağlanmaktadır.</p> <p>Kuruluş MAKÜ logosunu orijinal şekli ile olduğu gibi uygun kullanımını sağlamalıdır. Logo boyutu değiştirilmemelidir. Logonun kullanımında müşterileri yanıltıcı boyutta kullanımından kaçınılmalıdır.</p> <p>Onay belgesinin askıya alınması veya iptal edilmesi halinde, logo ve reklam malzemeleri kullanılmaz.</p> <p>Kuruluşun logo ve reklam malzemelerini; MAKÜ'nün itibarını zedeleyecek şekilde kullanması durumunda firmaya yazılı uyarı verilir. Üç (3) kere uyarı alan kuruluşun onay belgesi iptal edilir.</p> <p>TÜRKAK Marka Kullanımının şartları, TÜRKAK tarafından hazırlanan TÜRKAK Akreditasyon Markasının TÜRKAK Tarafından Akredite</p>



**T.C.**  
**BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ**  
**TARIM VE HAYVANCILIKTA STANDARDİZASYON VE BELGELENDİRME**  
**UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETİM SİSTEMİ**

		<p>Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar Rehberinde belirtilmiştir. Kuruluş bu şartları uymayı beyan eder. Tarafımızdan onay belgesinde TURKAK markası veya logo kullanımı yapılmamaktadır.</p>
20.	<b>Yetkilendirilmiş Kuruluşun Belgelendirme Faaliyeti (Program Faaliyeti)</b>	<p>Yetkilendirilmiş kuruluş Yetkilendirilmiş Kuruluş Çalışma Talimatı (TLM.004)'nda belirtilen kriterlere göre belgelendirme faaliyetlerini gerçekleştirir.</p> <p>Belgelendirme kuruluşu ile müşteriler arasında sorumlulukların göz önünde bulundurulduğu yasal geçerliliği olan sözleşme karşılıklı olarak imzalanır. Belgelendirmede tarafsızlığa gölge düşürecek ticari, mali veya diğer baskıların oluşmaması adına riskler belirlenerek önlemler alınmıştır. Kuruluşta görevli personelin, üst yönetimin ve denetçi ekibinin tarafsızlık ve gizlilik sözleşmeleri oluşturulmuştur.</p> <p>Kuruluş belgelendirme faaliyetleri ile ilgili belgelerin askıya alınması, geri çekilmesi veya başvuru koşulları, şikâyet ve itirazların ele alınması gibi hazırlanmış olduğu dokümanları internet sitesinde yayımlamalıdır.</p> <p>Taleplerin Alınması ve Değerlendirilmesi;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Müşteri talepleri başvuru formu ile alınır ve başvuru formunda belirtilen bilgiler ve şartlar gözden geçirilerek talepler değerlendirilir. Kuruluş ve müşteri arasında karşılıklı bir (1) yıllık sözleşme imzalanır.</li><li>-Denetçilerin atanmasında müşterilerin belgelendirme sürecinde aynı denetçiler tarafından arka arkaya üç (3) yıl boyunca denetlenmemesi sağlanır.</li><li>-Belgelendirme kuruluşu habersiz denetim gerçekleştiremez.</li></ul> <p>Denetim Planlanması ve Gerçekleştirilmesi;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Değerlendirme planına göre, planlanan bir gün ve saatte değerlendirme yapılır.</li><li>-Çiftlik belgelendirmesinde denetim süresi en az 6 saat olarak planlanır.</li><li>-Denetimde analiz için numune alımı gerçekleştirilmemektedir.</li><li>-Müşteri denetimlerinde Süt Sığırcılığı İşletmeleri Standartları baz alınarak hazırlanmış soru listesine göre tespit edilmiş olan uygunsuzluklar bildirilir. Müşteri belgelendirme prosesine devam edilmesi yönünde isteğini beyan etmesi üzerine belgelendirme sürecine devam edilir. Müşterinin kapatabileceği uygunsuzluklar için denetçi kararı göz önüne alınarak düzeltici faaliyet oluşturulur. Düzeltici faaliyetler için belirlenen süre bir (1) aydır. Uygunsuzluklara göre belgelendirmeye uygun olmayan çiftliklerde denetim ekibi tarafından uygun olmadığı öneri olarak belgelendirme kuruluşuna iletilir.</li><li>-Uygunsuzluklar önemli ve küçük uygunsuzluklar olarak sınıflandırılır. Elde edilen ürünü ve hayvan refahını, sağlığını ve halkın sağlığını etkileyebilecek, sistematik olarak belgelendirme şartlarını etkileyebilecek uygunsuzluklar önemli uygunsuzluk olarak değerlendirilir. Çiftliğin yapısal gelişimi ve daha önemli uygunsuzluklara kaynak olmayan, sistemin amaçlanan sonuçlarına ulaşması yeteneğini etkilemeyen uygunsuzluklar küçük uygunsuzluklar olarak nitelendirilir.</li><li>-Müşterinin düzeltici faaliyetleri yapamayacağını belirtmesi durumunda mevcutta tespit edilmiş olan uygunsuzluklar üzerinden değerlendirme yapılır.</li><li>-Önemli ve küçük uygunsuzluk sayıları belirlenir, toplam uygunsuzluk sayılarına göre çiftliğin sınıflandırılma derecesi baz alınarak bronz, gümüş ve altın çiftlik olarak belirlenir.</li><li>-Kuruluş tarafından uygunsuzlukların kapatma faaliyetlerinin gönderilmesinin ardından denetçi yirmi (20) iş günü içerisinde faaliyetleri değerlendirir. Düzeltici faaliyetlerin değerlendirilmesinin ardından dosyanın gözden geçirilerek on (10) iş günü içerisinde belgelendirme kararı alınmasını sağlar.</li></ul>



**T.C.**  
**BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ**  
**TARIM VE HAYVANCILIKTA STANDARDİZASYON VE BELGELENDİRME**  
**UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETİM SİSTEMİ**

		<p>Denetimin Gözden Geçirilmesi ve Sertifikanın Basılması;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Değerlendirilmiş ve baş denetçiye iletilmiş olan dokümanlar belgelendirme kuruluşuna teslim edilir.</li><li>-Tüm değerlendirme faaliyetlerinin sonuçları, gözden geçirme öncesinde dokümante edilir.</li><li>-Denetim sırasında tutulan bütün kayıtlar, denetim ekibi önerileri, sonuçlar ve dokümanlar belgelendirme kuruluşunda görevli dosya sorumlusu tarafından kuruluşun denetçi listesinde görev alan ilgili firmanın denetimine gitmemiş ve ticari bir geçmişi bulunmayan bir denetçiye göndererek teknik incelemeye sunulur. Denetçi tarafından denetim ekibi seçimi/yetkinliği, denetim planı, denetimde kayıt altına alınması gereken formların uygunluğu, uygunsuzlukların doğru bir şekilde tanımlanması, düzeltici faaliyetlerin zamanında ve yeterli/etkin bir şekilde kapatılması ve kullanılan dokümanların güncel olması gözden geçirir ve belgelendirme, belgenin devamı, askıya alma veya belgenin verilmemesi konusunda karar önerisinde bulunur.</li><li>-Karar önerisi doğrultusunda belgelendirme kuruluşunda karar onayı vermeden sorumlu tarafından tekrar gözden geçirme işlemi yapılarak karar verilir. Sertifika, sertifikasyon hazırlamadan yetkili personel tarafından hazırlanır.</li><li>-Sertifikanın geçerlilik süresi, belgelendirme karar tarihinden itibaren en fazla on iki (12) aydır. Sertifikada müşterinin adı ve adresi, belgelendirilmenin verildiği tarih, sertifika numarası, sertifikanın kapsamı ve sertifikanın geçerlilik tarihi yer almalıdır.</li><li>- Yeniden belgelendirme denetimleri ilk belgelendirme sürecinde tanımlandığı şekilde yapılmalıdır. Yeniden belgelendirme faaliyeti gözetim faaliyeti ile aynı olarak anılmaktadır. Yeniden belgelendirme kapsamında her yıl denetim gerçekleştirilmekte ve yıllık olarak kayıtlar uygulamalar incelenerek gözetimde yapılmaktadır. Değerlendirmede Süt Sığırcılığı İşletmeleri Standardında belirtilen kriterler baz alınmalıdır. İlk belgelendirmede tespit edilen uygunsuzluklar ve gözlemler yeniden belgelendirme denetimlerinde dikkate alınmalıdır.</li><li>- Sözleşme gereği programa, standartlara ve yasal gerekliliklere uyulması şartlarına çiftlik sertifikasyon geçerlilik süresince uygun faaliyet göstereceğini beyan etmelidir.</li></ul>
--	--	--